



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop von DeSk, Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha, Österreich, im Folgenden kurz DeSk genannt.

§ 1 Geltung

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen uns, DeSk, und Ihnen als Besteller gelten im Verlags- und Buchhandel ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop DeSk, Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha, Österreich.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen Ihrerseits erkennen wir nicht an, soweit wir der Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsschluss

Sie machen uns gegenüber eine bindende Kaufabsicht auf Abschluss eines Kaufvertrages. Diese Kaufabsicht kann schriftlich, in Textform, mündlich, fernmündlich oder über Onlinedienste erfolgen. Es erfolgt bei Onlinediensten durch Abschluss des Bestellvorgangs, indem Sie uns ein entsprechendes Mail senden. Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung bei uns und senden Ihnen per E-Mail die Rechnung zu. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden oder eine Annahme ausdrücklich erklären. Sollten Sie binnen zwei Wochen weder eine Annahmeerklärung durch uns erhalten, noch die Ware an Sie abgesandt sein, sind Sie an Ihre Kaufabsicht nicht mehr gebunden.

§ 3 Lieferungen

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse, soweit Sie nicht eine abweichende Lieferanschrift vermerkt haben. Lieferung europaweit, Tarife laut Punkt 9.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 5 Gewährleistungsrechte

Liegt ein Mangel der von Ihnen gekauften Sache vor, können Sie Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt diese Nacherfüllung fehl, können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadenersatz geltend machen. Die Abtretung dieser Ansprüche ist ausgeschlossen.

§ 6 Widerruf

Widerrufsbelehrung für den Versand- und Buchhandel Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (DESK) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an DESK zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

§ 7 Aufrechnung/ Zurückbehaltung

Sie haben ein Recht zur Aufrechnung dann, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt wurden. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur dann befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Speicherung des Vertragstextes/Speicherung und Ausdruck der AGB

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten nach dem Abschicken ausdrucken. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch die Tastenkombination Strg-p ausdrucken.

§ 9 Versandkosten

Für Bestellungen berechnen wir Versandkosten, die abhängig vom Bestellwert der versandten Ware sind. Diese Versandkosten sind gültig für den Versand innerhalb Österreichs und Europa.

| | Buch- und Warenversand | |
|-------------|-------------------------------|----------|
| bis 2 kg: | ECO Tarif | Priority |
| Österreich: | 2,40 € | 2,75 € |
| Deutschland | 5,60 € | 7,00 € |
| Slowakei | 5,60 € | 7,00 € |

Produkte aus dem Versandbuchhandel werden verpackungskostenfrei geliefert. Lieferungen ins Ausland auf Anfrage.

§ 10 Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Soweit Sie sich mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke zukünftiger Informationen auf unserer Bestellseite einverstanden erklärt haben, werden wir Ihnen auch von Zeit zu Zeit weitere Informationen über Produkte unseres Hauses zukommen lassen. Für weitere Informationen zur Datenerhebung lesen Sie bitte unsere Erklärungen zum Datenschutz.

§ 11 Erfüllungsort

Für alle Vertragspflichten aus diesem Vertrag gilt unser Sitz als Erfüllungsort.

§ 12 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Soweit einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind, hat dies nicht die Unwirksamkeit des Kaufvertrages oder der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.