



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Úvodné ustanovenie

Prevádzkovateľom tohto internetového obchodu (e-shopu) je DESK, Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha (ďalej len "predávajúci").

### 2. Ceny

Pre kupujúceho platia ceny uvedené ako uvedené ceny. Zľavy poskytujeme na kúpu viacerých produktov súčasne, označované v e-shope ako „balík“.

### 3. Objednávka

Po potvrdení objednávky kupujúcim prostredníctvom objednávkového formulára sa táto považuje za záväznú - najmä obsah objednávky (tovar a jeho počet), cena za tovar a spôsob doručenia. Následne predávajúci pošle kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky. Kupujúci bude v dostatočnom predstihu informovaný o expedovaní tovaru.

### 4. Dodacie podmienky

Väčšinu našich produktov máme priamo na sklade, v tom prípade sme schopní ich vyexpedovať v čo najkratšom čase. Cena poštovného za poštovú zásielku do 2 kg je nasledovná:

- v rámci Rakúska je 2,75 €- doručenie do 2 pracovných dní
- na Slovensko, do Nemecka a Švajčiarska 5,60 €- doručenie do 5 -10 pracovných dní, expresná zásielka 7,10 €- doručenie v priebehu 2 až 4 pracovných dní.

### 5. Dodanie tovaru

Tovar posielame rakúskou poštou. V prípade, že sa rozhodnete pre osobný odber, môžete si svoj tovar vyzdvihnúť priamo na našom odbernom mieste v sídle vydavateľstva DESK v Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha.

### 6. Spôsob platby

V internetovom obchode je možné platiť vopred prevodom na účet

- v prípade osobného odberu na našom odbernom mieste v Bruck an der Leitha. Pri osobnom odbere sa tiež platí v hotovosti.

## 7. Záruka

Na všetok tovar je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na mechanicky poškodený a opotrebovaný tovar.

## 8. Storno

V prípade, že si kupujúci praje zrušiť objednávku, čo najskôr o tom informuje predávajúceho na [desk.buecher@gmail.com](mailto:desk.buecher@gmail.com). Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku na tovar, ktorý nebude schopný dodať z dôvodu jeho vypredania. O stornovaní objednávky predávajúci informuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky.

## 9. Reklamácie a vrátenie tovaru

Reklamácie tovaru prijíma predávajúci písomne na [desk.buecher@gmail.com](mailto:desk.buecher@gmail.com). Kupujúci je povinný oznámiť predávajúceму vadu na tovare a uplatniť nárok na jej odstránenie ihneď po jej zistení. Nekompletnosť zásielky a poškodenie tovaru je povinný oznámiť najneskôr do 48 hodín po obdržaní tovaru. neskoršie reklamácie nemusia byť uznané.

Kupujúci zašle reklamovaný tovar na adresu: je DESK, Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha, Österreich. Spolu s reklamovaným tovarom kupujúci predloží aj originálny doklad o zaplatení tovaru.

Po obdržaní reklamovaného tovaru predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho o oprávnenosti reklamácie. V prípade, že je reklamácia oprávnená a kupujúci splní reklamačné podmienky predávajúci tovar vymení, alebo po vzájomnej dohode poskytne náhradný tovar v rovnakej hodnote. V prípade, že takýto tovar nemá predávajúci k dispozícii vráti kupujúceму peniaze. Poštovné a iné poplatky vzniknuté kupujúcemu v súvislosti s doručením tovaru predávajúci nevracia.

Reklamácia, ktorou kupujúci reklamuje vady tovaru, ktoré nevyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi, skutočnosť ktoré vo svojej reklamácií uvádza sú nepravdivé alebo aj je reklamácia podaná po uplynutí záručnej doby, sa považuje za neoprávnenú.

## 10. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje, ktoré kupujúci uvádza v súvislosti s kúpou tovaru predávajúceму sú považované za dôverné a podliehajú ochrane podľa príslušných právnych predpisov. Predávajúci prehlasuje, že údaje poskytnuté kupujúcim pri obchodnom styku budú použité len na realizáciu obchodného styku a nebudú poskytnuté tretej strane alebo inak zneužitú.

## 11. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy medzi zákazníkom a predávajúcim sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi. Tieto obchodné podmienky tvoria záväzný obsah všetkých kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a DESK, Dürndorfergasse 22, 2460 Bruck an der Leitha.